Муниципальное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа № 3»
Энгельсского муниципального района Саратовской области

Рассмотрена
на заседании педагогического совета
протокол *№ 15* от *17.06.2020 г.*

Утверждаю
Директор _____ /Жулева Т.Г./
приказ от _____ г. № _____

Дополнительная общеразвивающая программа

«Современный этикет»

Направленность: социально-педагогическая
Срок реализации: 72 часа
Возраст детей: 12-16 лет

Трунова Елена Александровна
педагог дополнительного образования

г. Энгельс
2020 год

I. Комплекс основных характеристик дополнительной общеразвивающей программы

1.1. Пояснительная записка

Дополнительная общеразвивающая программа «Современный этикет» **социально-педагогической направленности** разработана с учетом:

Федерального Закона Российской Федерации от 29.12.2012 г. № 273 «Об образовании в Российской Федерации»;

Концепции развития дополнительного образования детей (утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 4 сентября 2014 г. 1726-р;

Национального проекта «Образование», утвержденного президиумом Совета при Президенте РФ по стратегическому развитию и национальным проектам (протокол от 3 сентября 2018 г. № 10);

Приказа Министерства Просвещения Российской Федерации от 9 ноября 2018 г. № 196 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»;

Постановления Главного государственного санитарного врача РФ от 4 июля 2014 г. № 41 «Об утверждении СанПиН 2.4.4.3172-14 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы образовательных организаций дополнительного образования детей»;

Постановления Главного государственного санитарного врача РФ от 30.06.2003 № 118 О введении СанПиН 2.2.2/2.4.1340-03 «Гигиенические требования к персональным электронно-вычислительным машинам и организации работы» (с изменениями на 21 июня 2016 года);

Письма Министерства образования и науки РФ от 18.11.15 № 09-3242 о направлении «Методических рекомендаций по проектированию дополнительных общеразвивающих программ (включая разноуровневые программы)»;

Устава МОУ «СОШ № 3» ЭМР;

Положения о дополнительном образовании МОУ «СОШ №3».

Вопросы воспитанности, поведения, хорошего тона волновали людей всегда. Еще И. Гете отмечал, что манеры человека – это зеркало, в котором отражается его портрет. В течение многих веков человечество вырабатывало правила и нормы поведения. Меняется наш мир, меняемся и мы, и правила этикета так же претерпевают изменения. Но, тем не менее, несмотря на смену веков, и общественных формаций, хорошее осталось хорошим, а плохое - плохим. Создавая модели поведения и объясняя, как правильно выглядеть и себя вести, мы прививаем обучающимся лучшие моральные качества - доброжелательность, отзывчивость, уважительное отношение к другим. В современном обществе социальное положение человека и его успех зависит не только от способностей и личностных характеристик, но и от умения

общаться с окружающими. Существует немало примеров, когда высокоинтеллектуальный ребенок не может реализовать себя по причине отсутствия коммуникативных навыков. И в то же время, обучающиеся средних способностей, но общительные, пользуются большой популярностью среди сверстников.

Отсутствие у обучающихся навыков поведения в обществе впоследствии вселяет в них неуверенность в себе, боязнь сделать что-нибудь не так. Решить эту проблему можно, научив его правилам поведения в обществе.

Занятия по программе «Современный этикет» помогают освоить правила хорошего тона, овладеть культурой поведения и восприятия, совершенствовать коммуникативные навыки, повысить уверенность в себе, положительно влияют на расширение кругозора ребенка.

Актуальность программы обусловлена государственным заказом на решение приоритетной задачи в сфере воспитания - развитие высоконравственной личности (Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года (утверждена Распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. N 996-р), а так же социальным заказом родителей.

Актуальностью данной программы является необходимость воспитания у обучающихся нравственности и культуры поведения и поможет ему выработать у себя такие качества, как воспитанность, обязательность, вежливость, доброжелательность и толерантность по отношению к окружающим.

Еще одной актуальностью данной программы является широкое привлечение для рассмотрения на занятиях с обучающимися разнообразных жизненных ситуаций и этикетных норм. Это позволяет учить их правильно оценивать те или иные поступки с тем, чтобы в дальнейшем использовать этот опыт для применения в аналогичных жизненных ситуациях, в которых может оказаться он сам.

Педагогическая целесообразность состоит в том, что, в процессе реализации программы обучающиеся овладевают знаниями, умениями, навыками, которые направлены на разрешение проблем взаимоотношений в социуме. Необходимость обучения обучающихся основам этикета диктует анализ социальных проблем (рост асоциальных проявлений, отчуждение родителей и детей, подмена нравственных ценностей, низкий уровень духовной культуры). Поведение − это цепочка сознательных, осознанных целенаправленных действий. В связи с этим необходимо, чтобы этическое в поведении подростка стало приоритетным, а сам он обладал привычкой нравственного самоконтроля своих поступков. Влиять на поведение можно, только воздействуя на его сознание. Каждое занятие это своеобразная психологическая установка, ориентирующая на доброжелательность, уважение к окружающим и друг другу, на добрый эмоциональный климат взаимоотношений.

Данная программа способствует разрешению проблем социального развития обучающихся, помогает адаптироваться в сложном современном мире, реализовать в полной мере свой личностный потенциал. В тоже время, при изучении программы обучающиеся знакомятся с бытовой культурой прошлого, что позволяет им проследить связь времен.

Новизна программы заключается в освоении ее содержания, в подборе современных и актуальных для возраста диагностических тестов и практических заданий, выполнение которых способствует получению позитивного опыта эффективной коммуникации и культуры поведения.

Отличительной особенностью программы является ее направленность на обучающихся, возраст которых наиболее восприимчив к усвоению правил и норм поведения, которые они искренне принимают из уст педагога, являющегося для них авторитетом. Программа составлена с учетом дидактических принципов: принципа индивидуального подхода, принципа наглядности и доступности, сознательной и творческой активности, принципа прочности знаний, умений и навыков. Обучающийся продвигается по образовательному маршруту постепенно, осваивая всё более сложные темы. Каждая последующая тема не является чем-то оторванным, существующим «сама по себе», а базируется на полученных ранее знаниях.

Возраст обучающихся, участвующих в реализации данной дополнительной образовательной программы. Программа адресована обучающимся 12-16 лет. Условия набора: в группу принимаются все желающие.

Адресат программы: воспитанники от 12 до 16 лет.

Возрастные особенности. Возраст 12-16 лет - это подростковый возраст. По определению психологов, ведущая деятельность этого периода - общение со сверстниками. В это время активно формируется характер, отмечается неустойчивость эмоциональной сферы, обусловленная гормональной перестройкой организма. Кроме того, появляется «чувство взрослости», категоричность в суждениях, наблюдается стремление к независимости, самоутверждению, самовыражению. Для подростка важно признание и уважение сверстников. Именно в этот период формируются собственные взгляды, осваиваются новые формы поведения и отношений с людьми.

В этот момент особенно важно представить обучающемуся модель поведения, которая поможет ему вступить в «мир взрослых», сохранив свою индивидуальность, сформировать моральное «Я», то есть такие нравственные принципы и нормы поведения, которые предполагают наличие устойчивой системы убеждений, не зависимых от внешних условий.

Срок освоения программы: 72 часа.

Режим занятий: Два раза в неделю по одному часу.

Количество учащихся группе: 13-15 человек

Принцип набора воспитанников в объединение – свободный.

Форма обучения: очная.

1.2.Цель и задачи программы

Цель: позитивная социализация и развитие социально-активных навыков обучающихся через ознакомление с правилами этикета в разных сферах человеческой жизни.

Задачи:

обучающие: дать обучающимся знания о нормах поведения в обществе, познакомить с особенностями международного этикета, научить способам бесконфликтной коммуникации и хорошим манерам;

развивающие: развить у обучающихся устойчивый интерес к изучению норм этикета, способствовать расширению кругозора обучающихся, совершенствовать навыки работы в коллективе и самостоятельной практической деятельности;

воспитательные: способствовать формированию у обучающихся нравственных качеств и культуры поведения, эстетического вкуса.

1.3. Планируемые результаты

Предметные:

должны знать:

- сведения из истории этикета;
-главные слагаемые культуры внешнего облика, принципы формирования собственного положительного имиджа;
- правила знакомства и общения;
- правила телефонного разговора и общения в мессенджерах;
- основные принципы бесконфликтного общения;
- правила приема гостей и поведения за столом, основы праздничной и повседневной сервировки;
- национальные особенности этикета различных стран и народов.

Метапредметные:

- умение планировать, контролировать и оценивать собственные действия и поступки;
- умение определять наиболее эффективные способы достижения результата;
- умение понимать причины успеха или неуспеха;
- умение слушать собеседника и вести диалог;
- умение признавать возможность существования различных точек зрения и права каждого иметь свою;
- умение адекватно оценивать собственное поведение и поведение окружающих;
- умение конструктивно разрешать конфликты посредством учета интересов сторон и сотрудничества.

Личностные:

- обучающиеся демонстрируют уважительное отношение к иному мнению;

- обучающиеся могут проявлять самостоятельность действий и нести личную ответственность за собственные поступки;

- обучающиеся склонны к проявлению этических чувств, доброжелательности и эмоционально-нравственной отзывчивости;

- обучающиеся выражают готовность к пониманию и сопереживанию чувствам других людей.

1.4. Содержание программы

1.4.1. Учебный план

№ п/п	Наименование тем	Количество часов ДО			Формы аттестации/ контроля
		теория	практика	всего	
1.	Вводное занятие. « От показаний к житейскому обхождению» до современного имиджа» (из истории возникновения этикета)	1	1	2	Тестовое задание
2.	Этикет и мы. Ритуал приветствия. Понятие об этикете. Этикет и речь. Значение ритуала приветствия. Неречевые формы приветствия. Речевые формы приветствия. Прощание.	4	2	6	Тестовое задание
3.	Обращение. Ритуал представления при знакомстве. Правила обращения. Правила представления. Ритуал представления. Неречевые формы общения.	2	2	4	Тестовые задания
4.	Речевой этикет. Значение речевого этикета в общении. Комплимент. Просьба.	4	2	6	Выполнение практического задания

	Благодарность. Отказ. Требование. Запрет. Замечание. Совет. Приглашение. Поздравление. Пожелание.				
5.	Искусство нравиться другим. Общение - игра по правилам. Значение улыбки и мимики в отношениях с людьми. О доброжелательности и такте. Способы достижения взаимопонимания. Основные методы общения с людьми.	8	2	10	Выполнение практического задания
6.	Телефонный этикет. Правила разговора по телефону. Речевой этикет при телефонном разговоре. Мобильный этикет.	4	4	8	Выполнение практического задания
7.	Поведение в учебном заведении. Правила поведения в учебном заведении: приветствие, прощание, обращение. Об умении сидеть, стоять, говорить. Речевой этикет. Правила посещения буфета.	8	2	10	Выполнение практического задания
8.	Поведение в транспорте, на улице, в магазине. Правила движения пешеходов, приветствия на улице, правила поведения, общения, обращение. Правила поведения в	4	2	6	Выполнение практического задания

	общественном транспорте, такси, личном автомобиле. Правила поведения при посещении магазина.				
9.	Поведение в театре, кино, музее, на вернисаже. Правила поведения в театре, кинотеатре, на выставке, в музее, на вернисаже.	4	2	6	Тестовое задание
10.	Мы в кафе. Правила поведения в кафе, в кафе-самообслуживания. Правила общения с обслуживающим персоналом. Поведение за столом. Что и как едят.	4	2	6	Выполнение практического задания
11.	Эстетика поведения. Что такое эстетика. Основные категории эстетики. Эстетика повседневной жизни. Культура поведения, красивая походка, осанка, манеры, жесты и мимика.	4	2	6	Тестовое задание
12.	Итоговое задание	-	2	2	Контрольное тестирование , выполнение творческого задания, рефлексия
	Всего:	**47**	**25**	**72**	

1.4.2. Содержание учебного плана

1. Вводное занятие.

Теория. Знакомство с содержанием понятия «этикет» и краткий исторический экскурс его возникновения. Просмотр видеоматериала.

Практика. Чтение книги «Юности честное зерцало». Выполнение тестового задания к занятию №1: «10 слов из книги «Юности честное зерцало».

2.Этикет и мы. Ритуал приветствия.

Теория. Знакомство. Понятие об этикете. История этикета. Этикет и речь. Значение ритуала приветствия. Значение улыбки в общении. Правила приветствия: кто здоровается первым; кто не должен здороваться сидя; обстоятельства, которые надо учитывать при приветствии; если на приветствие не ответили. Неречевые формы приветствия: рукопожатие, поклон, поцелуй руки, головной убор, жесты. Речевые формы приветствия. Прощание: правила прощания, речевые формы.

Практика. Упражнение на знакомство: «Снежный ком», «Моя визитка». Упражнения на приветствие: «Приветствие без слов», «Приветствие разных стран», «Приветствие в парах». Игра-соревнование «Кто знает больше приветствий». Работа в группах: «Что такое этикет?», «Рисуем ситуации, где нужен этикет». Упражнения - кейсы на решение различных ситуаций общения. Блиц – опрос по правилам приветствия.Составление свода правил этикета.

3. Обращение. Ритуал представления при знакомстве.

Теория. Правила обращения к знакомым и незнакомым людям. Правила перехода на "ты". Речевые формы обращения. Правила представления: порядок представления старшего и младшего, мужчины и женщины, друзей и родственников, знакомых; знакомство в общественных местах. Непосредственное знакомство. Знакомство через посредников. Неречевые формы общения: рукопожатие при знакомстве.

Практика. Упражнения: «Тайна моего имени», «Качества моего характера», «Ассоциации», «Язык рукопожатий». Игра «Такие разные имена». Игра «Разрешите представиться». Работа в группах по определению правил обращения в различных ситуациях. Ролевое проигрывание ситуаций знакомства и ситуаций, в которых есть обращение к другому.

4. Речевой этикет.

Теория. Речевое общение: значение речевого этикета в общении; что такое речевая деятельность; что такое речевое общение; цель говорящего; коммуникативные намерения говорящего; комплимент как психологический механизм внушения через признание достоинств человека. Виды комплимента. Неуместный комплимент. О лести. Как сказать и принять комплимент. Речевые формулы; этикетные ситуации, требующие присутствие комплимента.

Просьба. Просьба как побудительное речевое действие. Речевые формулы и их уместность. Учет обстоятельств и взаимодействие с партнером

по речевому общению. Приемы, повышающие вероятность выполнения просьбы.

Благодарность: речевые формулы и их уместность.

Извинение: этикетные ситуации, связанные с извинением; речевые формулы и их уместность.

Отказ: что такое отказ с позиции этикета; как отказать, чтобы не обидеть человека; технология отказа; речевые формулы отказа.

Требования, запрет, замечания, совет: технология предъявления требования; речевые формулы; технология запрета, замечания, совета; речевые формулы.

Приглашение: виды приглашения; учет обстоятельств и взаимоотношений с партнерами по общению; речевые формулы; приглашения устные и письменные; как принять или отказаться от приглашения.

Поздравления и пожелания: виды поздравлений; из каких частей состоит поздравление; уместное обращение; с чем и как поздравляют, что и как желают; подпись; что надо знать для написания интересного пожелания; формы поздравлений; как поздравить и принять поздравление.

Практика. Упражнения «Комплимент», «Интервью», «Взаимные презентации». Речевое упражнение «Красивый низкий голос».Работа в группах по поиск речевых формул в различных ситуациях общения. Игра – соревнование «Лучшее поздравление учителю». Упражнения и ролевые игры на отработку речевых формул: просьба, благодарность, извинение, отказ, требование, приглашение, поздравление.

5. Искусство нравиться другим.

Теория. Общение - игра по правилам. Правила и технические приемы "позитивного общения". Влияние внешнего облика на общение. Невербальные средства общения. Модели общения. Поведение в конфликтах.

Основные методы общения с людьми. Способы достижения взаимопонимания. Как склонить людей к вашей точке зрения. О вежливости, доброжелательности и такте.

Практика. Упражнения на групповое сплочение, на умение высказывать свою мысль и принимать обратную связь. Упражнение на формирование доверия «Слепой-поводырь». Тестирование по методике Томаса «Стили поведения в конфликте». Ролевая игра «Сглаживание конфликтов». Коммуникативный тренинг.

6. Телефонный этикет.

Теория. Основное правило телефонного этикета: после какого сигнала снимают трубку; до какого сигнала ждать ответа; что делать, если разговор прервали; если вы ошиблись номером; телефон у соседей; телефонный разговор в гостях; регламент телефонных звонков и разговоров. Правила окончания разговора. Правила пользования мобильным телефоном.

Практика. Упражнения «Такие разные приветствия», «Угадай эмоцию по голосу». Решение проблемных ситуаций «Телефонный звонок». Игра

«Испорченный телефон» (о важной роли активного слушания в процессе общения). Просмотр и обсуждение фильма «Уроки хороших манер». Дискуссия «Мобильный этикет». Ролевые игры на общение по телефону с другом, с мамой, с учительницей, с соседом, с незнакомым человеком и т.д. Ситуативный практикум.

7. Поведение в учебном заведении.

Теория. Правила поведения у входа в здание, в вестибюле, в раздевалке, на лестнице. О головном уборе. Правила приветствия. Правила обращения младшего к старшему; юноши к девушке; девушки к юноше. Как прервать беседу старших, ровесников. Пунктуальность. Позы и жесты. Неловкости на уроке. О внешнем виде. Правила посещения буфета (столовой).

Практика. Групповая дискуссия на тему «Как вести себя в школе». Разыгрывание сценок поведения в раздевалке, встреча с классом, поведение в столовой, на уроке. Дети импровизируют ситуации.

8. Поведение в транспорте, на улице, в магазине.

Теория. Правила движения пешеходов: как обогнать пешехода; продвижение в узком месте; как пройти, если продвижение затруднено препятствием; где остановиться для разговора; как посмотреть витрину киоска. Как обратиться к незнакомым людям. Правила приветствия на улице.

Правила поведения при посещении магазина: поведение в дверях; обращение к продавцу; приветствие; как привлечь внимание продавца; как указать на нужную вещь и узнать цену; как обсудить покупку; можно ли что-то купить без очереди; как подойти к витрине, если много народу.

Правила поведения в транспорте: поведение на остановке; как правильно войти и выйти из общественного транспорта; поведение в салоне; встреча со знакомыми; как правильно сидеть; о чем и как разговаривать; неловкости. Правила поведения в такси, поезде, самолете, теплоходе.

Практика. Составляем коллаж «Поведение в общественных местах». Игра «Необитаемый остров». Деловая игра «Транспортный переполох».

9. Поведение в театре, кино, музее, на вернисаже.

Теория. Правила поведения в театре. В дверях: кто проходит первым, как предъявить билет. Поведение в гардеробе: в какой последовательности снимают и надевают одежду; где приводят свою внешность в порядок. Поведение на лестнице, в фойе: о программке; встреча и приветствие со знакомыми. Поведение в зрительном зале: как войти в зрительный зал; как найти свое место и пройти к нему; можно ли просить бинокль и программку у соседа; как быть, если плохо видно; можно ли уйти, если спектакль не нравится; неловкости (чих, кашель, насморк, скрип стулом). Аплодисменты. Поведение в антракте. Посещение буфета. Опоздание. Приветствие знакомых в зрительном зале. Цветы актерам. Поведение после окончания спектакля. Поведение в кинотеатре, в музее, на вернисаже.

Практика. Упражнение «Создание живой картины». Разыгрывание сценок поведения в театре, кино, музее.

10. Мы в кафе.
Теория. Правила поведения при входе в кафе; в гардеробе; при входе в зал. Правила выбора столика; места за столом. Правила общения с обслуживающим персоналом. Кто и как делает заказ. Поведение за столом. Пользование льняными и бумажными салфетками. Маленькие неловкости: упал нож; как себя вести, если кто-то допустил неловкость. Правила приветствия и общение со знакомыми. Поведение при выходе. О чаевых. Поведение в кафе-самообслуживание: как выбрать стол; как присоединиться к сидящим, как уйти; в каком случае за собой убирают посуду.
Практика. Составляем свод правил поведения в кафе. Диспут «Золотой правило общения». Разыгрывание ситуаций.
11. Эстетика поведения.
Теория. Что такое эстетика. Основные категории эстетики. Эстетика повседневной жизни. Культура поведения, красивая походка, осанка, манеры, жесты и мимика. Категории эстетической жизни личности. Человеческие чувства (любовь, счастье, красота). Этикет, такт, бонтон, деликатность. Красота общения. Приемы и формы, манеры поведения (диалоги, монологи, речь, выражения мыслей, чувств).
Практика. Игра «Вежливо - невежливо». Анализ поступков. Небольшие сценки-загадки. Игра с пословицами о красоте. Ролевые игры. Работа с изречениями. Написать пять нравственных качеств, важных для человека. Напротив каждого – собственная оценка себя. Ролевые игры.
12.Итоговое занятие. Контрольное анкетирование «Леди и джентльмены».
Дополнительно:
для обучающихся 13-14 лет – рефлексия «Незаконченное предложение: «Программа «Современный этикет» для меня была…»;
для обучающихся 15-16 лет – творческое задание: «Если бы я был вожатым в летнем оздоровительном лагере, каким бы правилам этикета научил бы своих подопечных и почему?»

1.5. Формы аттестации (контроля)

Освоение дополнительной общеразвивающей программы «Современный этикет» сопровождается процедурами текущей аттестации обучающихся, проводимой в формах, определенных учебным планом: отчет о выполнении заданий, тест.

Формы подведения итогов реализации программы**:**

- предметный результат: опрос, тест;
- метапредметный результат: проект, лист оценки;
- личностный результат: творческая работа.

2. Комплекс организационно-педагогических условий

2.1. Методическое обеспечение программы

Образовательная программа «Современный этикет» составлена с учетом требований времени и корректируется в процессе работы в соответствии с интересами обучающихся среднего и старшего школьного возраста. Методика работы по программе строится в направлении личностно-ориентированного взаимодействия с обучающимся. При этом делается акцент на самостоятельную работу обучающихся, побуждающую их к поисковой и творческой активности. Широкое использование информационно-коммуникативных технологий позволяет расширять кругозор обучающихся и развивать их интерес к изучаемым темам, формировать необходимые умения и навыки.

2.2. Условия реализации программы

Материально-техническое обеспечение:

1. Компьютер (ноутбук).
2. Аудио-колонки с наушниками.
3. Сканер, фотоаппарат (или телефон с функцией фотосъемки).
4. Интернет.

Кадровое обеспечение: Образовательный процесс обеспечивается педагогом дополнительного образования.

2.3. Оценочные материалы
Примерные контрольные вопросы, задания.

Тестовое задание к занятию №1 «10 слов из учебника Юности честное зерцало».

Если ты ознакомился с «Показаниями к житейскому применению», выбери правильное значение слов

1.НАИПАЧЕ

-особенно
-иначе
-иностранец

2.ЧЕЛЯДИНЦЫ

-добрые люди
-слуги
-домашние животные

3.ПОВЕРИТЬ

-доверить
-узнать
-хвалить

4.ЧИНЯТ

-действуют
-ремонтируют
-сплетничают

5.ПРОБАВЛЯЙ

-проводи время
-учись
-готовь еду сам

6.ПОЗДРАВЛЯТЬ

-делать подарок своими руками
-приветствовать
-радоваться

7.УНИЖАТЬ

-обидеть
-спорить
-вести себя скромно

8.ДОМОДЕРЖАВСТВО

-забота о хозяйстве
-диктовать свои правила
-снимать комнату

9.ДА НЕ ЯВИТСЯ, ЯКОБЫ ОНИ БАРХАТОМ ОБШИТЫ

-нельзя , чтобы ваши слова были слишком лестными
-чтобы не казалось, будто бы они обшиты бархатом(про ногти)
-опасайтесь, что вас назовут сплетником

10.В БЛЮДЕ БУДЬ ПОСЛЕДНИЙ

-бери кусок из общего блюда последним
-ешь молча
-бери самый светлый кусок из тарелки

Тестовое задание к занятию №2

1. **Вы аккуратно складываете свою одежду?**
   а) да;
   б) не всегда;
   в) нет.
2. **Одежду на завтра вы готовите с вечера?**
   а) да;
   б) не всегда;
   в) нет.
3. **Оторвавшуюся вешалку на куртке вы пришиваете сразу?**
   а) да;
   б) не всегда;
   в) нет.
4. **Придя домой вечером, вы …**
   а) сразу переодеваетесь и аккуратно убираете все вещи на место;

б) просто засовываете одежду в шкаф, не складывая её;
в) находитесь дома в уличной одежде и снимаете её только на ночь, разбросав как попало.

5. **После прихода домой вы сразу моете и чистите обувь?**
   а) да;
   б) делаете это, но утром;
   в) это делает кто-то за вас.
6. **Свои вещи вы стираете сами?**
   а) да;
   б) не всегда;
   в) нет.
7. **Вы посещаете парикмахерскую не менее одного раза в полгода?**
   а) да;
   б) реже;
   в) вообще не слежу за своей причёской.
8. **Вы принимаете душ ежедневно?**
   а) да;
   б) реже;
   в) раз в неделю.
9. **Вы пользуетесь гигиеническими косметическими средствами каждый день?**
   а) да;
   б) реже;
   в) только когда вам кто-то напомнит об этом.
10. **Вы каждый день меняете хотя бы частично свою одежду?**
    а) да;
    б) через день;
    в) от случая к случаю.

Тестовое №1 задание по теме : «Этикет в общении»

1. С вами на улице поздоровался незнакомый человек. Вы ответите?
а) да;
б) нет.

2. Вы выходите из подъезда, за вами идёт кто-то ещё. Придержите ли вы двери?
а) да;
б) нет.

3. Садясь в автобус, вы пролезете вперёд, расталкивая всех, потому что очень торопитесь?
а) да;
б) нет.

4. Вы здороваетесь везде, куда приходите, прямо с порога?
а) да;
б) нет.

5. Вы проходите в театре к своим местам, повернувшись лицом к сидящим?
а) да;
б) нет.
6. Если вы хотите что-то показать своему другу на улице, вы сделаете это указательным пальцем?
а) да;
б) нет.
7. Вам звонят по телефону. Ошиблись номером. Вы сразу бросите трубку?
а) да;
б) нет.
8. Вы сидите на концерте классической музыки. Вам нравится мелодия. Станете ли вы подпевать вслух?
а) да;
б) нет.
9. Можно ли громко разговаривать в музейном зале, даже если нет других посетителей?
а) да;
б) нет.
10. Вы хотите пойти на выставку, но все заняты. Прилично ли будет пойти одному?
а) да;
б) нет.

Тестовое №2 задание по теме: «Этикет в общении»

1. Вы любите больше слушать, чем говорить?
   а) да;
   б) нет.
2. Вы легко поддерживаете разговор даже с незнакомым человеком?
   а) да;
   б) нет.
3. Вы умеете быть внимательным к человеку?
   а) да;
   б) нет.
4. Давать советы – ваше самое любимое занятие?
   а) да;
   б) нет.
5. Если человек вам несимпатичен – вы это сразу покажете?
   а) да;
   б) нет.
6. Вы часто проявляете негативные эмоции?
   а) да;
   б) нет.
7. По каждому вопросу вы имеете своё мнение?
   а) да;
   б) нет.

8. Сможете ли вы поддержать разговор на незнакомую вам тему?
   а) да;
   б) нет.
9. Быть в центре внимания – ваша цель?
   а) да;
   б) нет.
10. Вы умеете понятно и доступно объяснить что-то слушателю?
   а) да;
   б) нет.

Тестовое задание к занятию «Этикет за столом»

1.Вы пришли в гости. Вас посадили за стол. Около тарелки лежит накрахмаленная салфетка. Что вы с ней будете делать?

а) положите её на колени;

б) заправите за воротник.

2. Вы пришли в гости. В комнате много людей. Как вы поздороваетесь?

а) с каждым мужчиной за руку, с каждой женщиной – перекинувшись парой слов;

б) кивнув всем гостям сразу.

3. Соседка справа завела с вами разговор, но вам нравится соседка слева. Что вам следует делать?

а) продолжать беседовать с соседкой справа;

б) поддерживать беседу с обеими.

4. Вам подали отбивные котлеты.

а) вы сразу разрежете котлету на кусочки;

б) постепенно будете отрезать по одному кусочку и сразу их съедать.

5. Можно ли критиковать блюда, приготовленные хозяйкой?

а) нет;

б) да.

6. Ваше любимое кушанье стоит далеко. Что вы сделаете?

а) сами будете тянуться, чтобы положить его на тарелку;

б) попросите передать.

7. Как вы возьмёте хлеб из хлебницы?

а) вилкой;

б) рукой.

8. Вы едите вилкой. Куда по окончании трапезы вы положите прибор?

а) на тарелку;

б) на салфетку рядом с тарелкой.

9. Вы хотите съесть мандарин. Как вы поступите?

а) почистите его и съедите дольками;

б) нарежете кружочками.

10. У вас на тарелке осталось намного гарнира. Как вы поступите?

а) кусочком хлеба поможете посадить его на вилку;

б) доедите его с помощью ножа и вилки

Вопросы для контрольного тестирования « ЛЕДИ И ДЖЕНТЛЬМЕНЫ »

Прочитай вопрос и подчеркни нужный вариант ответа.

1.Всегда ли ты первым здороваешься? (а) да; б) не всегда; в) нет)

2.Протягиваешь ли ты руку первым старшим или девушке? (а да; б) не всегда; в) нет)

3.Пожимая руку, нужно ли снять перчатку? (а) да; б) не всегда; в) нет)

4. Уступаешь ли ты место в общественном транспорте женщине и людям , которые в этом нуждаются? (а) да; б) не всегда; в) нет)

5.Считаешь ли ты возможным звонить домой приятелям до девяти часов утра или после двадцати одного часа вечером? (а) нет; б) не всегда; в) да)

6.Часто ли ты перебиваешь собеседника во время разговора? (а) нет; б) не всегда; в) да)

7.Опаздываешь ли ты на уроки; встречи? (а) нет; б) не всегда; в) да)

8.Влияет ли первое впечатление, произведенное на тебя человеком, на твое отношение к нему? (а)да; б) не всегда; в) нет)

9.Считаешь ли ты возможным выйти из дома в явно мятых вещах? (а) нет; б) не всегда; в) да)

10.Каждый ли день ты чистишь свою обувь? (а)да; б) не всегда; в) нет)

11.Всегда ли ты носишь с собой носовой платок? (а)да; б) не всегда; в) нет)

12.Считаешь ли ты возможным прийти в официальное учреждение в шортах и майке, сарафане, спортивном костюме? (а) нет; б) не всегда; в) да)

13.Пользуешься ли ты салфеткой во время еды? (а)да; б) не всегда; в) нет)

14.Можно ли за столом взять курицу из тарелки пальцами? ? (а)да; б) не всегда; в) нет)

15.Если за обедом ты ешь котлету, надо ли при этом пользоваться ножом? (а) нет; б) не всегда; в) да)

16.Когда ты пьешь чай, оставляешь ли ты при этом в стакане чайную ложку, чайный пакетик? (а) нет; б) не всегда; в) да)

17.Если во время еды ты пользуешься ножом и вилкой, будешь ли ты перекладывать их из руки в руку , пока ешь блюдо? (а) нет; б) не всегда; в) да)

18. Читаешь ли ты во время еды? (а) нет; б) не всегда; в) да)

19.Позволяешь ли ты себе комментировать качество и вкус блюда в присутствии хозяйки? (а) нет; б) не всегда; в) да)

20. Выходя из-за стола , не забываешь ли ты говорить «спасибо», будь то в гостях или дома? (а)да; б) не всегда; в) нет).

2.5 Список литературы

для педагога:

1. Золотая книга хорошего тона/Пер. франц. Н.Ф. Васильковой.- Смоленск: Русич, 1999.-368с.- (Азбука быта).
2. Кузнецов, И.Н.Деловой этикет: учебное пособие/И.Н.Кузнецов.- М.:ИНФА-М, 2011.-348с.-(Высшее образование).
3. Кузнецов, И.Н.Современный этикет/ И.Н. Кузнецов.-М.:Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2015.-496с.
4. Улищенко,О.Н.-Этикет. Серия: Домашняя библиотека.- Ростов-на-Дону:Феникс, 1998.-400с.
5. Современный этикет.Золотые советы и правила.-М.:Эксмо-Пресс,2001.-224с.
6. Панкеев,И.А.Энциклопедия этикета/Иван Панкеев.-5-е изд.,перераб.- М.:Олимп:АСТ,2007.-406с.

для обучающихся:

1. Балинская, И.Р.- Забавный этикет: для юных леди и джентльменов/И.Р. Балинская.-М.: Олма-Пресс,2001.-64с.
2. Бушелева,Б.В.Поговорим о воспитанности./Б.В.Бушелева.-Издание 2-е, доработанное.-Москва:Просвещение,1989.-158с.
3. Голдин,В.Е. Речь и этикет.-М.;1983.-170с.
4. Лихачева,Л.С.Уроки этикета:в рассказах и картинках и задачках/Л.С. Лихачева.-Екатеринбург:Уральское изд-во,2001.-320с.
5. Мир этикета:энциклопедия/Автор-составитель А.П. Мирзоян.- Челябинск:Издательство «Урал LTD»,2000.-405с

2.6. Список электронных ресурсов для обучающихся:

1. Фильм. Этикет. История возникновения.https://youtu.be/Px1pbF6k67Y
2. Книга «Юности честное зерцало». https://www.rulit.me/books/yunosti-chestnoe-zercalo-read-463135-1.html
3. 14 правил в одежде. https://youtu.be/uFPQlQ-ejgM
4. Как произвести хорошее первое впечатление. https://ru.wikihow.com
5. Правила этикета https://youtu.be/NKdg54rtc_Y
6. Уроки хороших манер. https://youtu.be/nXfZaY9fVmсм
7. Хорошие манеры https://youtu.be/ocKwHBp-2Sg
8. Золотой этикет. История хорошего тона. https://youtu.be/MrxHo3prgZM
9. Воспитание. Этикет.https://www.youtube.com/watch?v=4RiaL3luyT4
10. Международный этикет : https://www.youtube.com/watch?v=QxxzyUf2tXk&feature=youtu.be
11. Деловой этикет:https://www.youtube.com/watch?v=ukhQzXJ5TlA
12. Этикет в интернете https://my.mail.ru/mail/alievaolga_2011/video/3382/3580.html
13. Этикет за столом https://www.youtube.com/watch?v=kNfJgYuBtjg https://www.youtube.com/watch?v=hKxe5GiVeSQ Региональный портал дистанционного обучения обучающихся

2.7. Календарный учебный график

№ п/п	Дата	Форма занятия	Кол-во часов	Тема занятия	Место проведения	Форма контроля
1	**согласно расписанию**	аудиторная	**2**	1. Вводное занятие. 2.«От показаний к житейскому обхождению» до современного имиджа» (из истории возникновения этикета)	**Учебный кабинет**	Тестовое задание
2		аудиторная.	**6**	3.Этикет и мы. 4.Ритуал приветствия. 5.Понятие об этикете. 6.Этикет и речь. 7.Значение ритуала приветствия. 8.Неречевые и речевые формы приветствия, прощание.		Тестовое задание
3		аудиторная	**4**	9.Обращение и ритуал представления при знакомстве. 10.Правила обращения. 11.Правила представления. 12.Ритуал представления и неречевые формы общения.		Тестовые задания
4		аудиторная.	**6**	13.Речевой этикет. 14.Значение речевого этикета в общении. 15.Комплимент. 16.Просьба. 17.Благодарность. Отказ. Требование. 18.Запрет. Замечание. Совет.		Выполнение практического задания
5		аудиторная.	**10**	19-20Искусство нравиться другим. 21-22Общение - игра по правилам.		Выполнение практического

				23-24.Значение улыбки и мимики в отношениях с людьми. 25-26.О доброжелательности и такте. 27.Способы достижения взаимопонимания. 28.Основные методы общения с людьми.		задания
6		аудиторная	**8**	29-30.Телефонный этикет. 31-32.Правила разговора по телефону. 33-34.Речевой этикет при телефонном разговоре. 35-36.Мобильный этикет.		Выполнение практического задания
7		аудиторная	**10**	37-38.Поведение в учебном заведении. 39-40.Правила поведения в учебном заведении: приветствие, прощание, обращение. 41-42.Об умении сидеть, стоять, говорить. 43-44.Речевой этикет. 45-46.Правила посещения буфета.		Выполнение практического задания
8		аудиторная	**6**	47.Поведение в транспорте, на улице, в магазине. 48.Правила движения пешеходов. 49.Приветствия на улице, правила поведения, общения, обращение. 50.Правила поведения в общественном транспорте. 51.Правила поведения		Выполнение практического задания

				такси, личном автомобиле. 52.Правила поведения при посещении магазина.		
9		аудиторная	**6**	53-54.Поведение в театре, кино, музее, на вернисаже. 55,56,57.Правила поведения в театре, кинотеатре, на выставке, в музее, на вернисаже.		Тестовое задание
10		аудиторная	**6**	58.Мы в кафе. 59.Правила поведения в кафе, в кафе-самообслуживания. 60-61.Правила общения с обслуживающим персоналом. 62.Поведение за столом. 63.Что и как едят.		Выполнение практического задания
11		аудиторная	**6**	64.Эстетика поведения. 65.Что такое эстетика. 66.Основные категории эстетики. 67.Эстетика повседневной жизни. 68-70.Культура поведения, красивая походка, осанка, манеры, жесты и мимика.		Тестовое задание
12		аудиторная	**2**	71-72 Итоговое задание		Контрольное тестирование, выполнение творческого задания, рефлексия
Итого			**72**			