

Восточный территориальный отдел  
Управление Роспотребнадзора по  
Саратовской области

# Цифровая финансовая грамотность

Цифровая финансовые услуги



**Финансовая грамотность**-это сочетание осведомлений, знаний, навыков, установок и поведения, связанных с финансами и необходимых для принятия разумных финансовых решений, а так же достижений личного финансового благополучия; набор компетенций человека, которые образуют основу для разумного принятия финансовых решений



## Финансовая грамотность включает в себя:

- ✓ Грамотный подход к денежным средствам
- ✓ Тщательное планирование своих финансов
- ✓ Учет контроль экономия денег
- ✓ Основы сотрудничества с финансовыми учреждениями
- ✓ Инвестиции (финансовые вложения)
- ✓ Самостоятельное получение знаний

## Безопасное использование

### Звонок от псевдо сотрудника банка

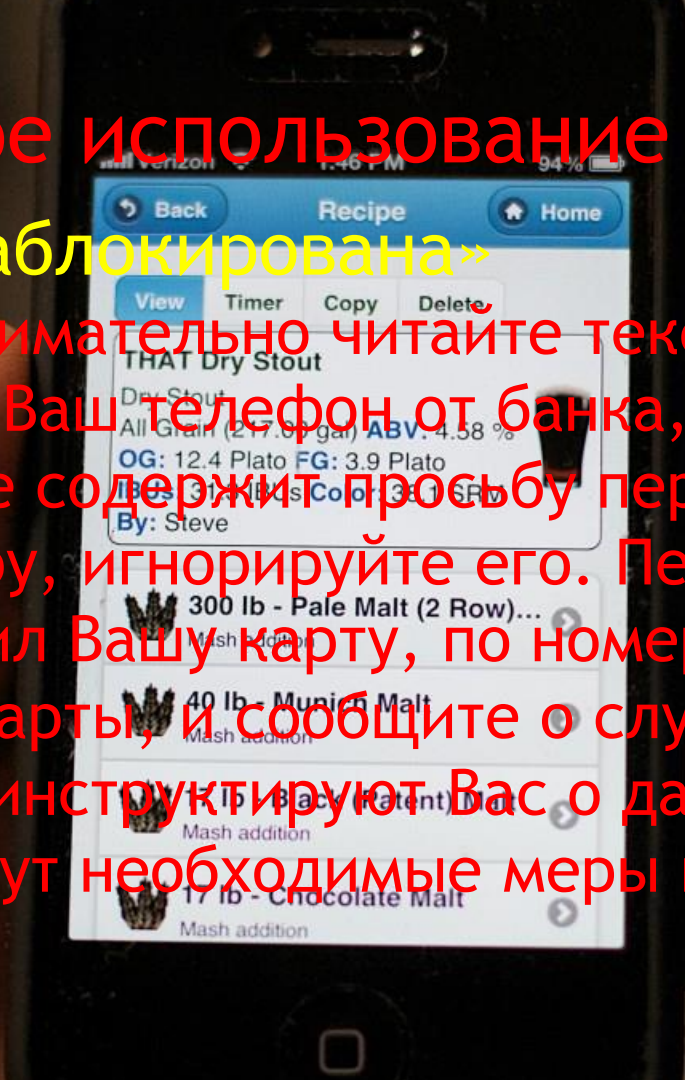
**Как себя обезопасить?** Немедленно закончите разговор, как только услышали, что сотрудник банка попросил назвать Ваши персональные данные. Это точно мошенники. И сразу перезвоните в Ваш банк по номеру телефона, который указан на карте, чтобы прояснить ситуацию.

Запомните не один сотрудник банка не имеет права запрашивать номер вашей карты, трехзначный номер с обратной стороны карты или код-подтверждения из СМС. Всеми этими данными банк располагает.

# Безопасное использование смартфона

## СМС «Ваша карта заблокирована»

Как себя защитить? Внимательно читайте текст сообщений, которые поступают на Ваш телефон от банка, выпустившего карту. Если сообщение содержит просьбу перезвонить в банк по незнакомому номеру, игнорируйте его. Перезвоните в банк, который выпустил Вашу карту, по номеру, указанному на обратной стороне карты, и сообщите о случившемся. Сотрудники банка проинструктируют Вас о дальнейших действиях и предпримут необходимые меры по защите ваших денег.



# Безопасное использование

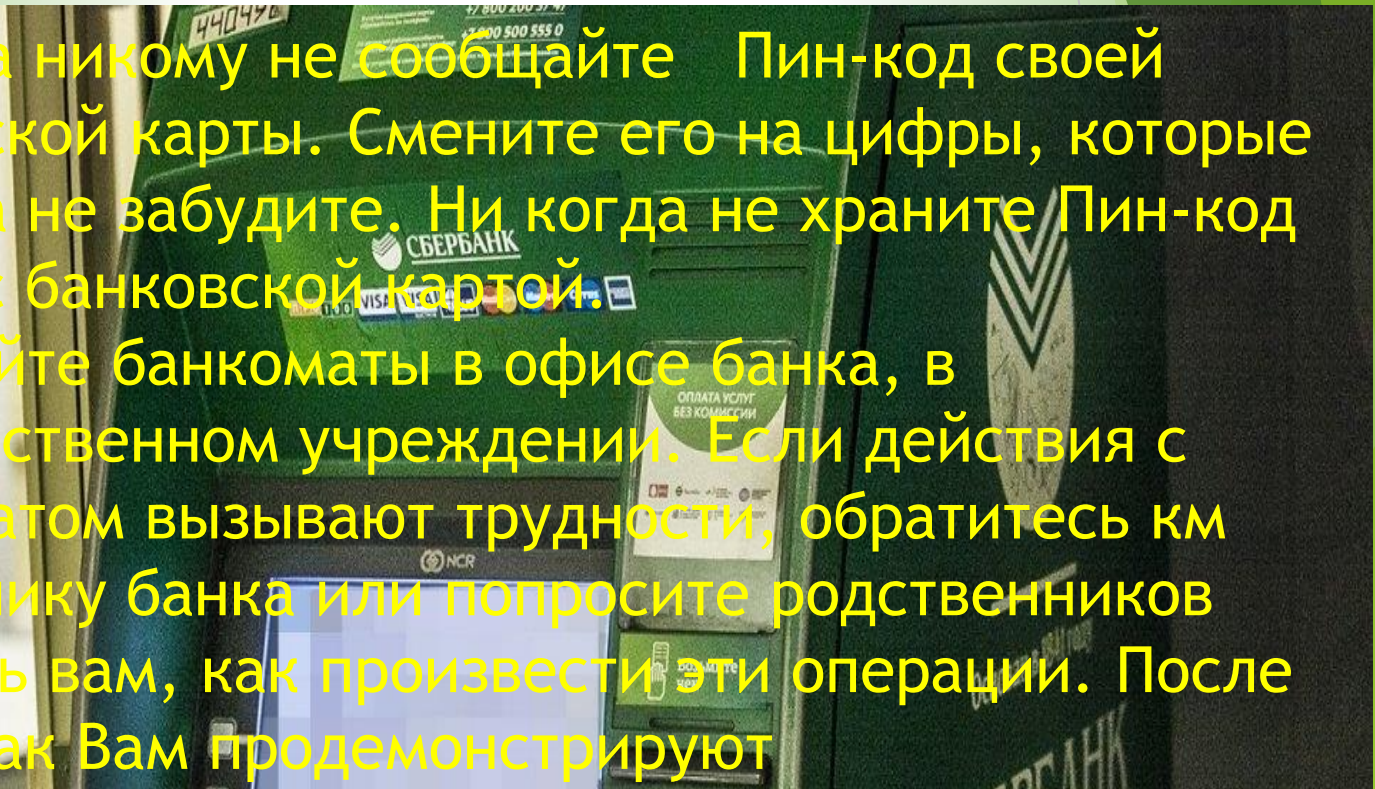
## смартфона

СМС «Для просмотра перейдите по ссылке»

**Как себя защитить?** Запомните нельзя переходить по ссылкам, которые пришли от незнакомых абонентов. Все Ваши друзья и родственники могут самостоятельно, напрямую, минуя посредников, отправить необходимые документы и фотографии лично Вам со своего смартфона. Если Вы получили подобное сообщение, удалите его, не открывая. Кроме того, позаботьтесь, что бы на Ваш смартфон, был установлен антивирус. Если Вам сложно установить антивирус самостоятельно, обратитесь к родственникам

## Безопасное использование банковских карт и банкомата

- Никогда никому не сообщайте Пин-код своей банковской карты. Смените его на цифры, которые никогда не забудите. Ни когда не храните Пин-код рядом с банковской картой.
- Выбирайте банкоматы в офисе банка, в государственном учреждении. Если действия с банкоматом вызывают трудности, обратитесь к сотруднику банка или попросите родственников показать вам, как произвести эти операции. После того, как Вам продемонстрируют



# Безопасное использование интернет-площадок по продаже ненужных вещей

## Покупка товаров по предоплате

Как защитить себя?

- ✓ Договоритесь с продавцом об оплате товара наложенным платежом при получении заказа в транспортной компании;
- ✓ Ни в коем случае не перечисляйте деньги на сотовый телефон-в 90 % случаев такую схему используют мошенники



**ФИНАНСОВЫЙ  
ГРАМОТНОСТИ  
НАСЕЛЕНИЯ**

ЕНЬГИ





Спасибо за внимание!