



УТВЕРЖДЕНО
Постановлением профсоюзного
комитета

Протокол № 1

«28 августа 2014 г.



УТВЕРЖДАЮ
Директор МБОУ ООШ № 3

И.Г. Жулева

«28 августа 2014 г.

ИНСТРУКЦИЯ ПЕРСОНАЛА ПРИ ПОСТУПЛЕНИИ УГРОЗЫ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО АКТА ПО ТЕЛЕФОНУ

1. **Предупредительные меры (меры профилактики) при поступлении угрозы террористического акта по телефону:**
 - инструктировать постоянный состав о порядке приема телефонных сообщений с угрозами террористического акта;
 - после сообщения по телефону об угрозе взрыва, о наличии взрывного устройства не вдаваться в панику;
 - своевременно оснащать телефоны школы устройствами АОН и звукозаписывающей аппаратурой;
 - не распространять о факте разговора и его содержании;
 - максимально ограничить число людей владеющих полученной информацией;
При поступлении угрозы по телефону необходимо действовать в соответствии с «Порядком приема телефонного сообщения с угрозами террористического характера»
 - реагировать на каждый поступивший телефонный звонок;
 - постараться дать знать об этой угрозе своему коллеге, по возможности одновременно с разговором он должен по другому аппарату сообщить оперативному дежурному милиции по телефону №96-81-88(02), и дежурному по ФСБ по телефону № 56-85-47 о поступившей угрозе номер телефона, по которому позвонил предполагаемый террорист;
 - при наличии автоматического определителя номера (АОН) записать определивший номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты;
 - при использовании звукозаписывающей аппаратуры записать данный разговор и сразу же извлечь кассету (мини-диск) и принять меры к ее сохранности. Обязательно вставить на ее место другую;
 - обеспечить беспрепятственную передачу полученной по телефону информации в правоохранительные органы и руководителю образовательного учреждения;
 - при необходимости эвакуировать обучающихся и постоянный состав образовательного учреждения согласно плану эвакуации в безопасное место;
 - обеспечить беспрепятственную работу оперативно – следственной группы, кинологов и т.д.;
1. **Действия при принятии телефонного сообщения об угрозе взрыва.**
Будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего. Сошлитесь на некачественную работу аппарата, чтобы записать разговор. Не вешайте телефонную трубку по окончании разговора.
Примерные вопросы:
 - Когда может быть проведен взрыв?
 - Где заложено взрывное устройство?
 - Что оно из себя представляет?
 - Как оно выглядит внешне?
 - Есть ли еще где-нибудь взрывное устройство?
 - Для чего заложено взрывное устройство? Каковы ваши требования?
 - Вы один или с вами есть еще кто-либо?

1. **О порядке приема сообщений содержащих угрозы террористического характера по телефону.**

Правоохранительным органам значительно помогут для предотвращения совершения преступлений и розыска преступников следующие ваши действия.

Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.

По ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его (ее) речи:

- голос: *громкий, (тихий), низкий (высокий);*
- темп речи: *быстрая (медленная);*

- произношение: *отчетливое, искашенное, с заиканием, с заиканием шепелявое, с акцентом или диалектом;*
 - манера речи: *развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями.*
- Обязательно отметьте звуковой фон (*шум автомашин или железнодорожного транспорта, звуки телевидения или радиоаппаратуры, голоса, другое*).
Отметьте характер звонка (*городской или междугородный*).
Обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.
В любом случае постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:
- Куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?
 - Какие конкретные требования он (она) выдвигает?
 - Выдвигает требования он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-либо группу лиц?
 - На каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?
 - Как и когда с ним (с ней) можно связаться?
 - Кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?

Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий.
Если возможно, еще в процессе разговора сообщите о нем руководству объекта, если нет - немедленно по его окончании.

Заместитель директора по безопасности жизнедеятельности Цыплакова С. А.
(89053683587)